



Глава района

УТВЕРЖДАЮ

П.И. Афанасьев

« » 2023г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Ракитовская средняя общеобразовательная школа»
(наименование организации)
на 2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА	Актуализировать и дополнить информацию на сайте общеобразовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» в части: 1. Обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 2. Информации о численности обучающихся за счет бюджетных	Март 2023	Гнилицкий С.Ю. директор школ, Браткевич И.Ю. ответственный за информатизацию

	<p>ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранцами гражданами)</p> <p>3. Информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>4. Информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранцами и (или) международными организациями по вопросам образования</p> <p>5. Информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных</p>		
--	---	--	--

	<p>ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>6.Информации о порядке оказания платных образовательных услуг (отсутствии или наличии)</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
<p>Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации</p>	<p>Участие в грантовом конкурсах «Я считаю» для улучшения образовательной среды общеобразовательного учреждения и материально- технического оснащения общеобразовательного учреждения. Рассмотреть на педагогическом совете тему: «Комфортная среда в школе, как часть современной инфраструктуры».</p>	<p>Январь- декабрь 2023г.</p>	<p>Гнилицкий С.Ю.директор школы, Синдеева Л.А.заместитель директора по УВР</p>
III. Доступность услуг для инвалидов			

<p>Не в полном объеме соответствует уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими</p>	<p>Обеспечить на прилегающей территории общеобразовательного учреждения место для парковки автотранспортных средств инвалидов. Проведение информационно-разъяснительной работы с родительской общественностью о доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими в общеобразовательном учреждении</p> <p>Проведение инструктажа с работниками организации по обеспечению сопровождения инвалидов на территории общеобразовательного учреждения.</p>	<p>Октябрь 2023г</p> <p>Апрель 2023г.</p> <p>Март 2023г.</p>	<p>Гнилицкий С.Ю. директор школы.</p> <p>Осипенко Т.Б. заместитель директора по учебной работе, Синдеева Л.А. заместитель по</p> <p>Гнилицкий С.Ю. директор школы.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Не все получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации</p>	<p>Принятие Положения о профессиональной этике педагога МБОУ «Ракитовская СОШ»</p> <p>Проведение психолого-педагогического тренинга для педагогов на тему: «Этика делового общения»</p>	<p>Апрель 2023</p> <p>Март 2023г.</p>	<p>Гнилицкий С.Ю. директор школы.</p>

	Общее собрание трудового коллектива по теме «Культура общения как показатель качества предоставляемых услуг и поддержания имиджа организации»	Август 2023	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Несоответствие уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации долям получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и родным и удовлетворенных графиком работы.	День открытых дверей в общеобразовательном учреждении: представление результатов учебно-воспитательной деятельности организации 2022/2023 учебного года;	Апрель 2023.	Гнилицкий С.Ю. директор школы. Осипенко Т.Б. заместитель директора по учебной работе, Синдеева Л.А. заместитель по воспитательной работе
	Проведение общешкольных родительских собраний. Формирование положительного имиджа МБОУ «Ракитовская СОШ», через Госпаблики, средства массовой информации	Сентябрь 2023 г.	
	Размещение информации о графике приема граждан должностными лицами общеобразовательного учреждения	Апрель-декабрь 2023г. Март 2023г.	

Директор школы:

Гнилицкий С.Ю.